

Algemene Voorwaarden Vellaro Stuc- en Afbouwbedrijf

Sinds: 07-10-2025

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

1. **Opdrachtnemer:** Vellaro Stuc- en Afbouwbedrijf, statutair gevestigd te 2e Maasbosstraat 33, 3134XH Vlaardingen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98285939.
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit voor het uitvoeren van werkzaamheden.
3. **Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever inzake de uitvoering van stuc- en afbouwwerkzaamheden.
4. **Werkzaamheden:** Alle door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst uit te voeren activiteiten, waaronder, maar niet beperkt tot, stucwerk, spuitwerk, raapwerk, sierpleisterwerk en aanverwante voorbereidende of aanvullende werkzaamheden.
5. **Meerwerk:** Aanvullende werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke Overeenkomst zijn opgenomen en na telefonische of schriftelijke overeenstemming tussen partijen worden uitgevoerd.
6. **Oplevering:** Het moment waarop Opdrachtnemer de Werkzaamheden als voltooid beschouwt en deze aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, of wanneer Opdrachtgever de Werkzaamheden feitelijk in gebruik neemt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze expliciet en schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.
3. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in goed overleg een nieuwe bepaling overeenkomen die de oorspronkelijke intentie zo dicht mogelijk benadert.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door beide partijen.

Artikel 3: Offertes en Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een specifieke aanvaardingstermijn is opgenomen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid hiervan.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, zoals reken- of schrijffouten, binden Opdrachtnemer niet.
4. Een Overeenkomst komt tot stand door:
 - Schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever;
 - Schriftelijke bevestiging van de opdracht door Opdrachtnemer; of
 - De start van de uitvoering van de Werkzaamheden met instemming van Opdrachtgever, waarbij de factuur als bevestiging geldt.
5. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de door Opdrachtnemer verstrekte voorbereidingslijst, verklaart hij deze algemene voorwaarden, beschikbaar op www.vellaro-stuc-afbouw.nl/algemene-voorwaarden, te hebben gelezen en geaccepteerd.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de Werkzaamheden uit met de zorgvuldigheid en het vakmanschap dat van een professioneel stuc- en afbouwbedrijf mag worden verwacht.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden, mits dit de kwaliteit niet nadelig beïnvloedt.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
 - Opdrachtnemer tijdig toegang heeft tot de werklocatie;
 - Alle benodigde faciliteiten (zoals water, elektriciteit en verwarming) beschikbaar zijn;
 - De werklocatie geschikt is voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
4. Indien materialen door Opdrachtgever worden aangeleverd, garandeert deze de geschiktheid en tijdige beschikbaarheid ervan.
5. Vertraging door omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is (bijv. geen toegang of materialen) komt voor diens rekening, met doorberekening van extra kosten.

Artikel 5: Meerwerk

1. Indien aanvullende of gewijzigde werkzaamheden (meerwerk) nodig zijn, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk, bij voorkeur schriftelijk.
2. Meerwerk wordt uitsluitend na uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever uitgevoerd, met vooraf besproken en vastgelegde kosten.
3. Bij overschrijding van de planning door meerwerk wordt Opdrachtgever tijdig geïnformeerd.

Artikel 6: Oplevering, Klachten en Reparaties

1. **Oplevering:** De Werkzaamheden gelden als opgeleverd wanneer:

- Opdrachtnemer voltooiing meldt en Opdrachtgever akkoord gaat;
 - Opdrachtgever het werk in gebruik neemt; of
 - Binnen 7 dagen na melding geen gemotiveerd bezwaar is ingediend.
2. **Klachten:**
- Zichtbare gebreken melden direct bij oplevering, schriftelijk.
 - Verborgene gebreken melden binnen 14 dagen na ontdekking, uiterlijk 6 maanden na oplevering, schriftelijk en gemotiveerd.
 - Opdrachtnemer beoordeelt en herstelt gegronde klachten binnen redelijke termijn.
 - Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
3. **Geen garantie:** Geen garantie op Werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit laat de verplichting tot zorgvuldige uitvoering onverlet.
4. **Reparaties:** Noodzakelijke reparaties na oplevering gelden als meerwerk en worden na instemming in rekening gebracht, behalve bij gebreken door opzet of grove nalatigheid van Opdrachtnemer, mits tijdig gemeld.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

- Betaling geschiedt bij voorkeur per bankoverschrijving binnen de factuurtermijn.
- Contante betaling is mogelijk tot €3.000 (inclusief btw) direct na oplevering, met digitaal ontvangstbewijs op verzoek.
- E-mail of WhatsApp geldt niet als betalingsbewijs.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove nalatigheid, beperkt tot het verzekerde bedrag of €10.000.
2. Indirecte schade (bijv. gederfde winst) is uitgesloten.
3. Schade door onjuiste informatie van Opdrachtgever komt voor diens rekening.

Artikel 9: Overmacht

1. Overmacht omvat omstandigheden buiten controle van Opdrachtnemer (bijv. natuurrampen, stakingen).
2. Bij overmacht kan Opdrachtnemer de Overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadevergoeding.
3. Opdrachtgever wordt tijdig geïnformeerd.

Artikel 10: Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost, anders voorgelegd aan de rechter in Rotterdam.
3. Indien Opdrachtgever ongelijk krijgt, vergoedt deze de redelijke kosten van Opdrachtnemer.

Artikel 11: Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtnemer kan deze voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen worden 14 dagen voor inwerkingtreding medegedeeld.
3. Nieuwe overeenkomsten vallen onder gewijzigde voorwaarden; lopende overeenkomsten alleen na instemming. Bezwaar binnen 14 dagen houdt oorspronkelijke voorwaarden in stand.

Contact: Vellaro Stuc- en Afbouwbedrijf, 2e Maasbosstraat 33, 3134XH Vlaardingen

 **Telefoon:** +31 6 45 08 65 19 |  **E-mail:** stukadoorvellaro@gmail.com

 **Website:** <https://www.vellarostuc.nl>